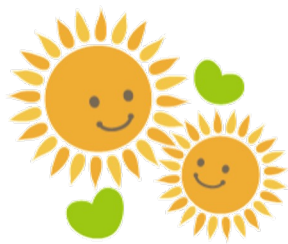


アンケート結果



けんたろうこどもクリニック

kentaro kodomo clinic

2022年実施 ～ご協力ありがとうございました～

令和4年11月8日

アンケート結果について

I.皆様のコメントの中で、良かった点は以下のように分類されます。

1. 接遇に関すること(優しい、安心、丁寧、アットホーム など)
2. 診療体制に関すること(web予約、問診、待ち時間の少なさ、土曜診療 など)
3. 設備・環境に関すること(きれい、駐車場広い、絵本が充実、飾りがかわいい、掲示板、フリーwi-fi など)

II.改善、設置要望について

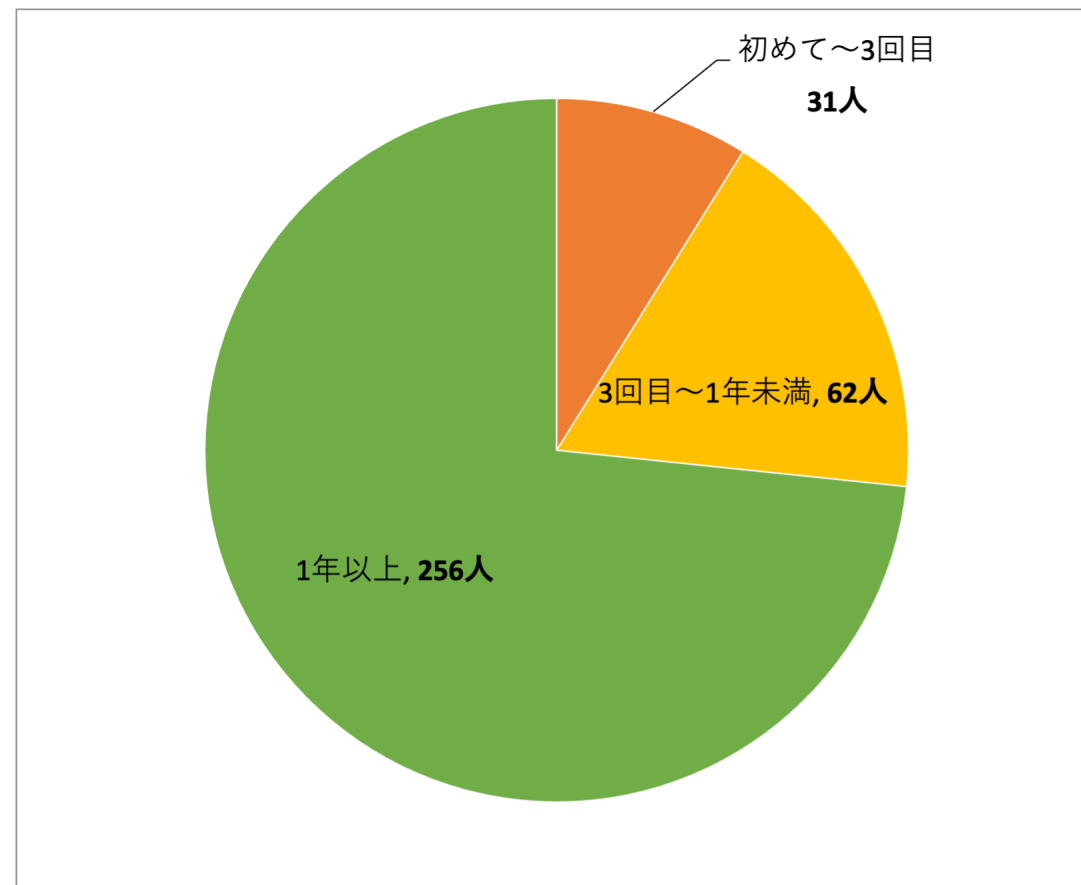
皆さんからのコメントでは、【接遇】【診療体制】【設備・環境】について、好評価をいただきました。一方、【予約・待ち時間】【ホームページ】【待機場所】などについてご要望をいただきました。待ち時間の番号表示を予約の方と予約なしの方の両方を表示したことや、2日前予約を実施したこと、授乳室に時計を設置したのは皆さんの声をいただいたおかげです。

スタッフ一同、より一層の努力を重ね、皆さんに親しまれるクリニックにしていきます。このたびはたくさんのご回答をいただき誠にありがとうございました。今後も当院をよろしくお願いいたします。

院長 田中健太郎

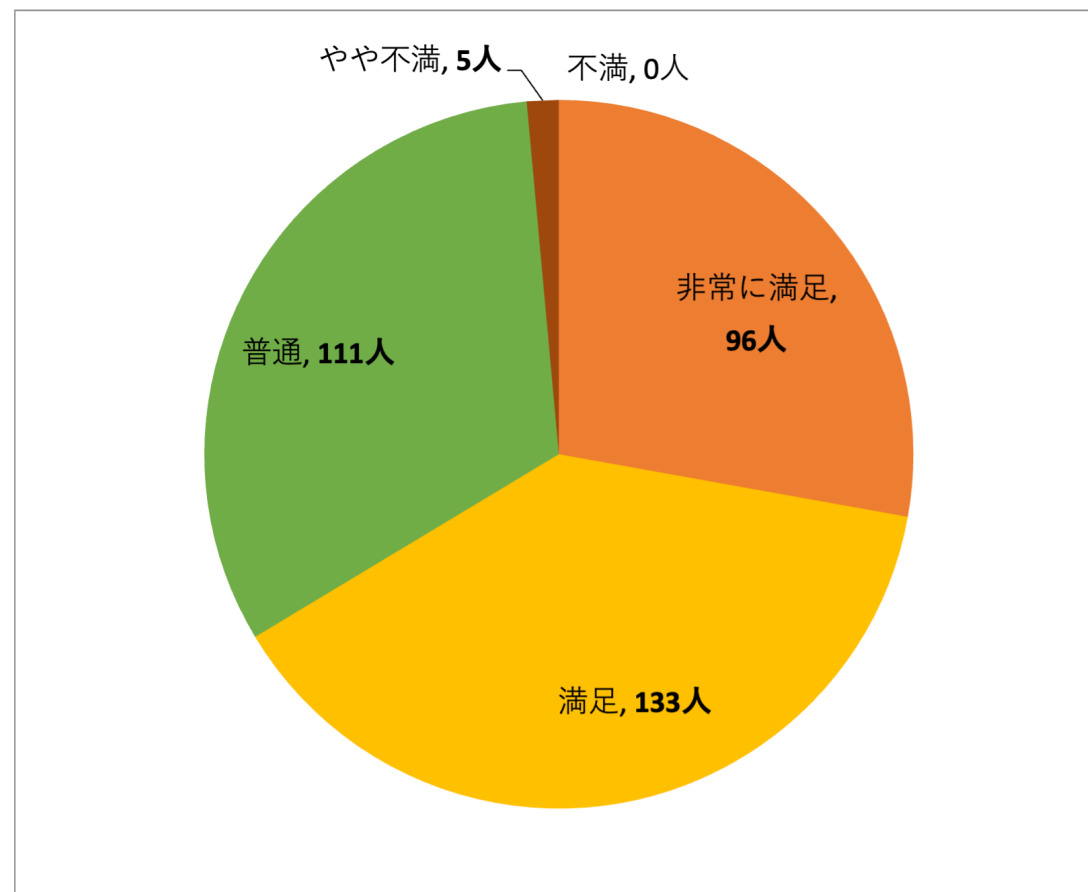
通院状況について

初めて～3回目	31	8.9%
3回目～1年未満	62	17.8%
1年以上	256	73.4%
有効回答数	349	



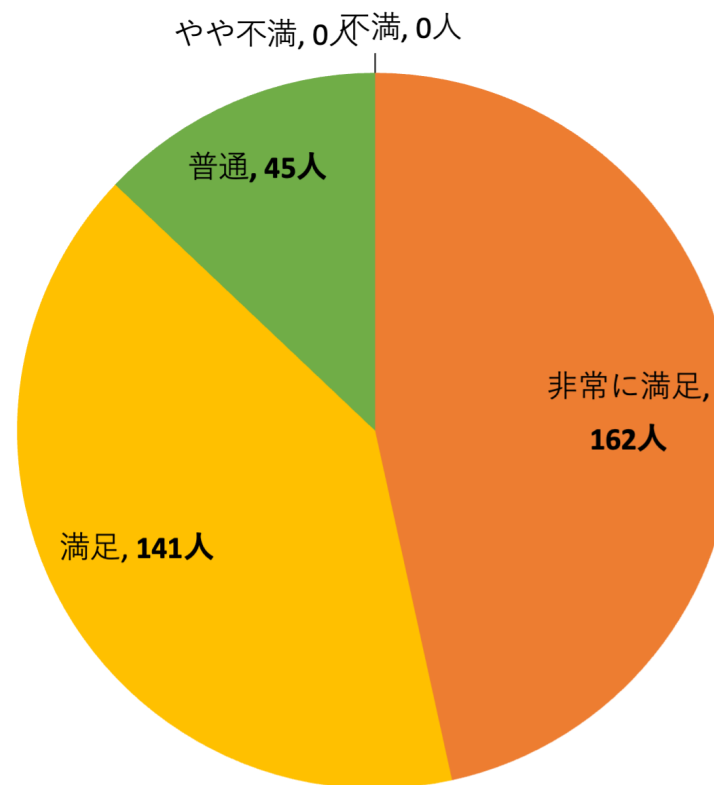
待ち時間について

非常に満足	96	27.8%
満足	133	38.6%
普通	111	32.2%
やや不満	5	1.4%
不満	0	0.0%
有効回答数	345	



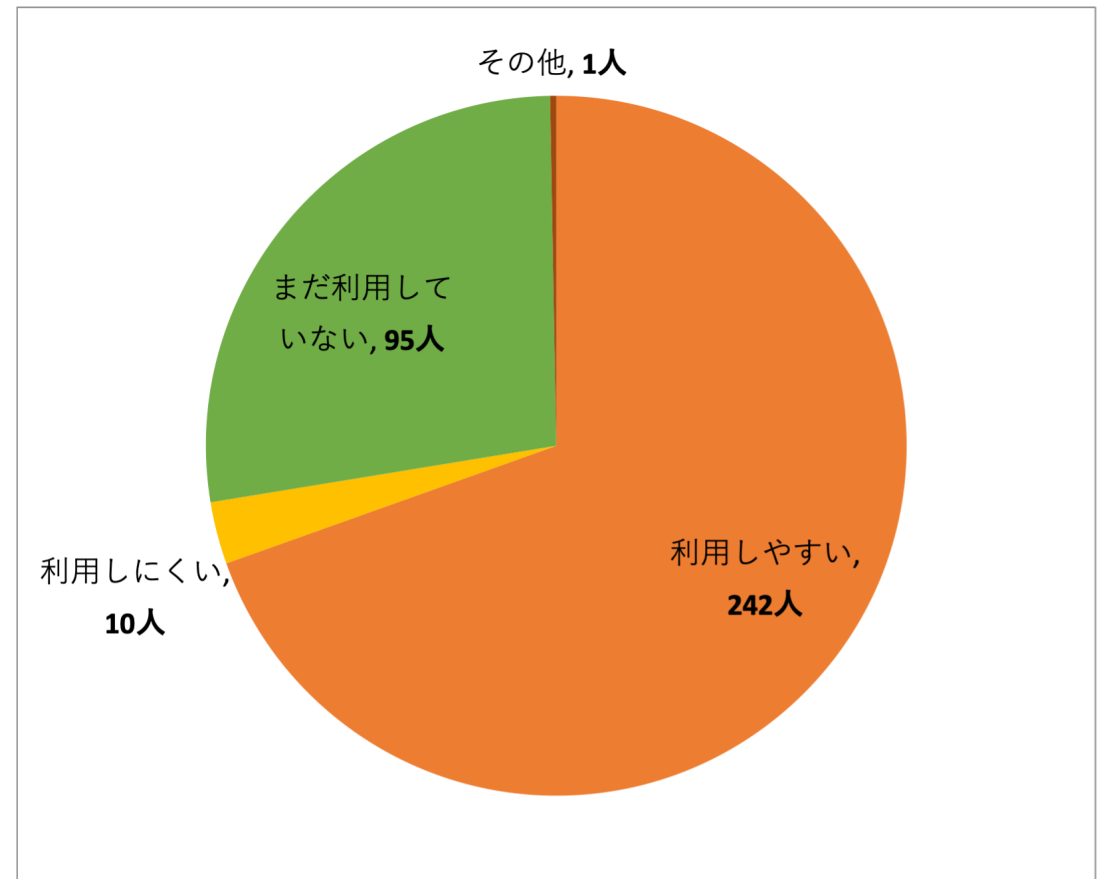
待合室の居心地はいかがでしたか？

非常に満足	162	46.6%
満足	141	40.5%
普通	45	12.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
有効回答数	348	



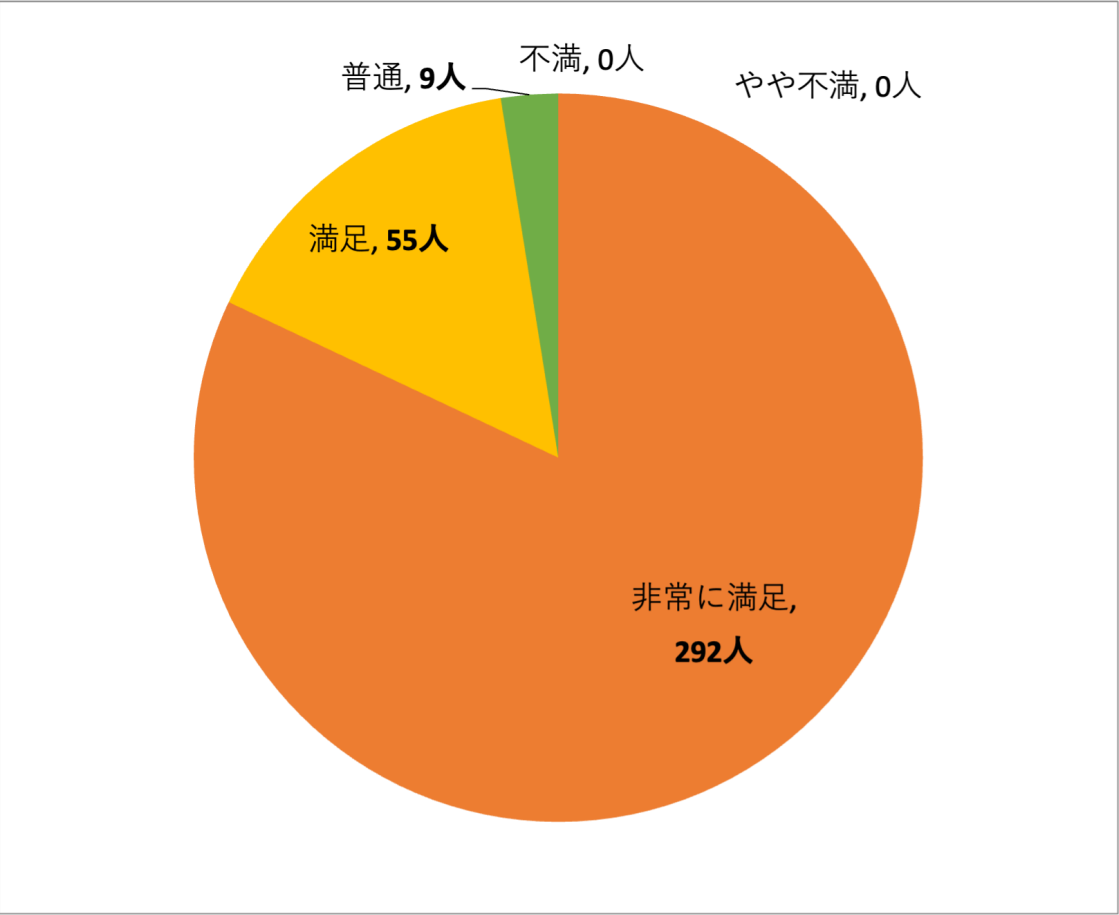
4月より時間予約から時間帯予約となりましたが、予約システムはどのように感じましたか？

利用しやすい	242	69.5%
利用しにくい	10	2.9%
まだ利用していない	95	27.3%
その他	1	0.3%
有効回答数	348	



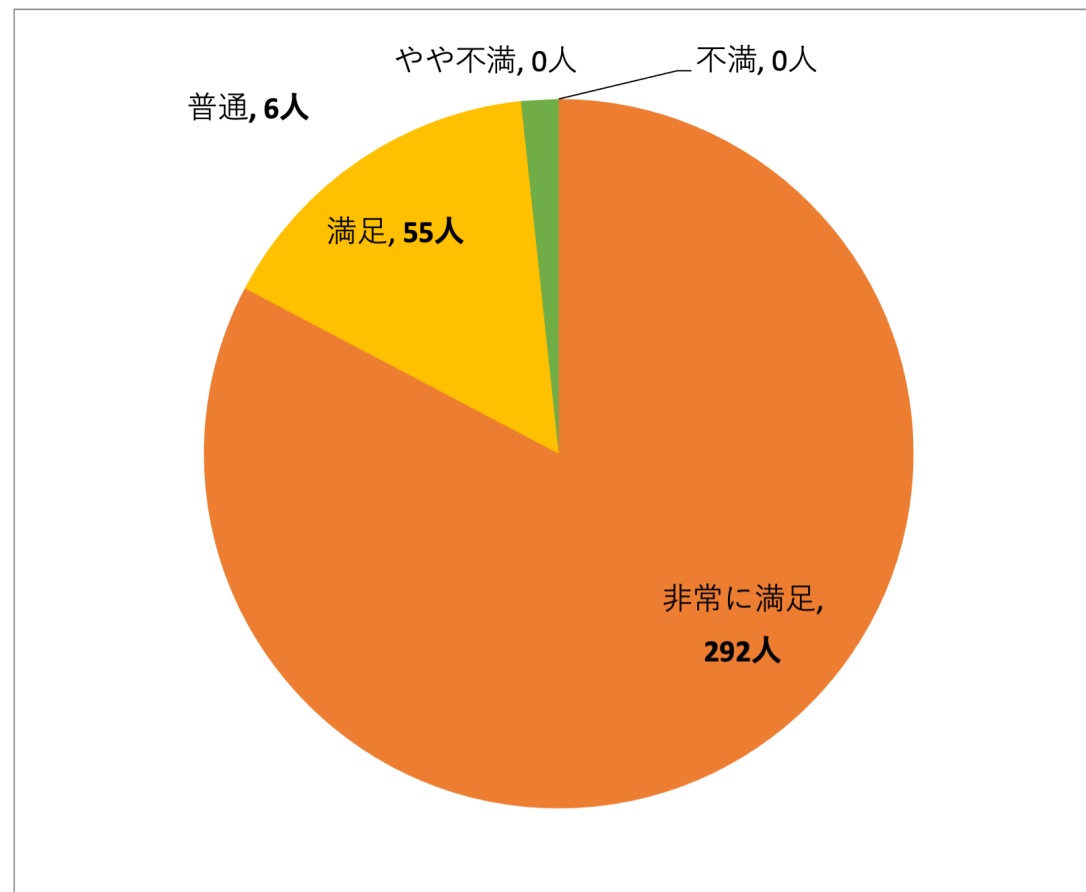
医師の対応はいかがでしたか？

非常に満足	292	82.0%
満足	55	15.4%
普通	9	2.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
有効回答数	356	



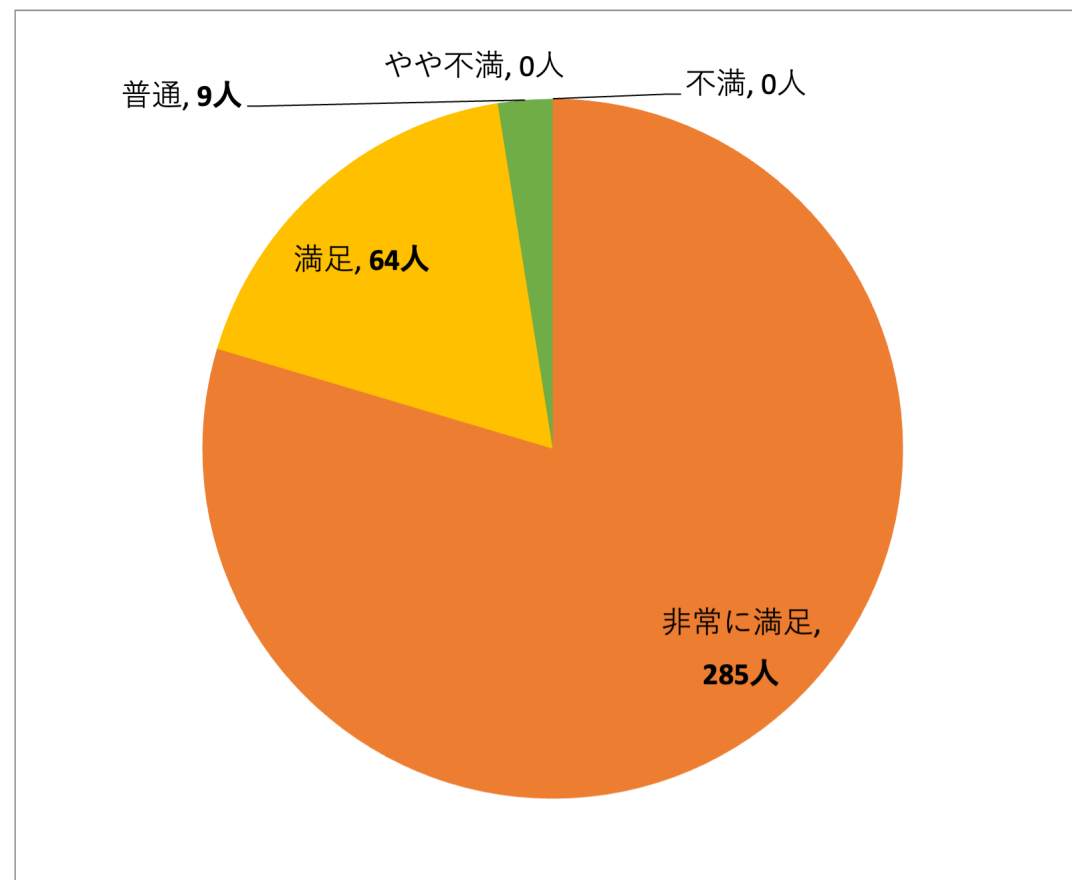
看護師の対応はいかがでしたか？

非常に満足	292	82.7%
満足	55	15.6%
普通	6	1.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
有効回答数	353	



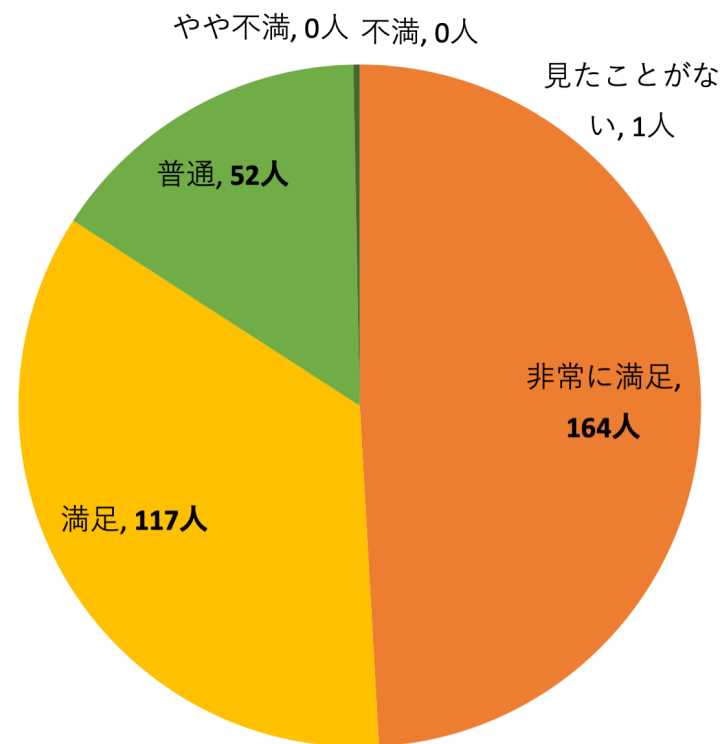
事務員の対応はいかがでしたか？

非常に満足	285	79.6%
満足	64	17.9%
普通	9	2.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
有効回答数	358	



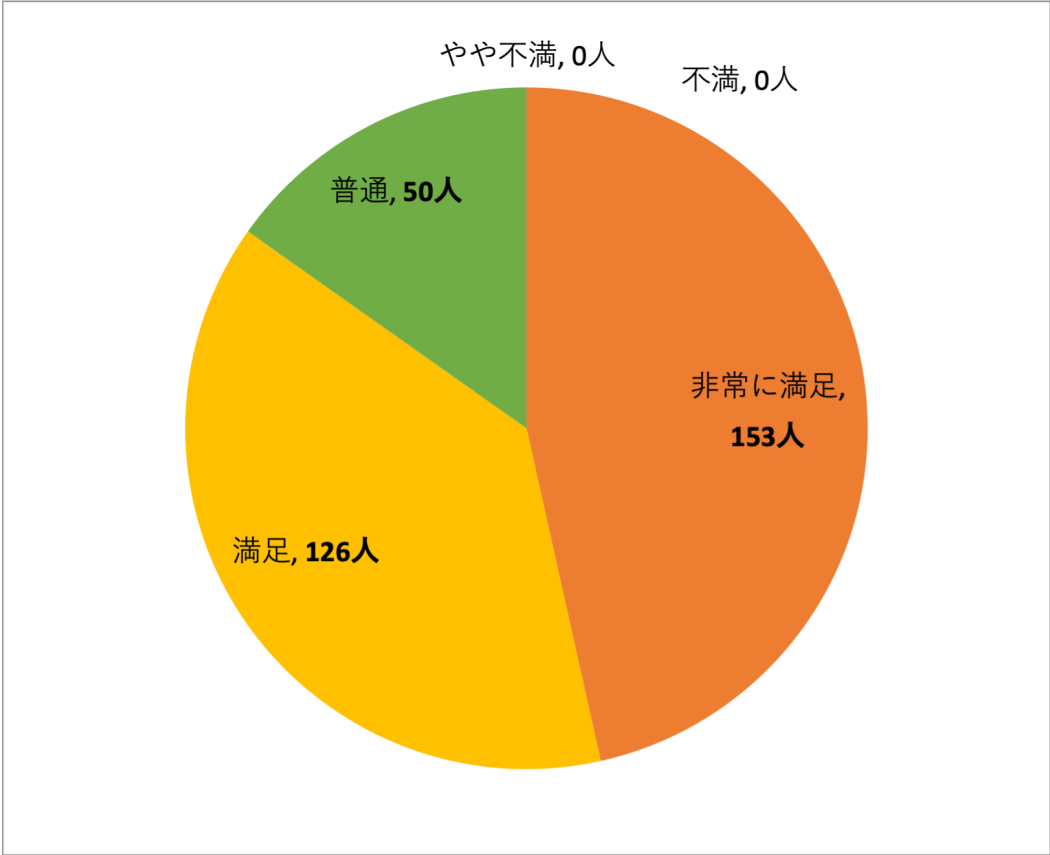
院内掲示物の見やすさ・わかりやすさはいかがでしたか？

非常に満足	164	49.1%
満足	117	35.0%
普通	52	15.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
見たことがない	1	0.3%
有効回答数	334	



ホームページの見やすさ・わかりやすさはいかがでしたか？

非常に満足	153	46.1%
満足	126	38.0%
普通	50	15.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
見たことがない	3	0.9%
有効回答数	332	



院内掲示・ホームページでどのような情報を知りたいですか？

治療方針	86	22.6%
院長紹介	25	6.6%
院内の様子や雰囲気	86	22.6%
病気に関するQ & A	175	46.1%
その他	8	2.1%
有効回答数	380	

